

21.07.2026 г.



На расширенном заседании Правительства РИ под председательством Главы Ингушетии Махмуда-Али Калиматова рассмотрены вопросы платежной дисциплины, состояния расчетов за коммунальные услуги и взаимодействия коммунальных организаций с жителями.

Руководитель региона поручил руководителям муниципальных образований, профильных ведомств и ресурсоснабжающих организаций изменить подход к работе с задолженностью населения. По мнению Главы субъекта, основная задача заключается не только в контроле оплаты, но и в выстраивании понятного и открытого диалога с жителями.

Махмуд-Али Калиматов отметил, что вопросы коммунальных платежей требуют системной работы на местах: необходимо разъяснять жителям республики порядок оплаты, помогать разобраться в возникающих вопросах, информировать о доступных способах внесения платежей и мерах социальной поддержки.

«Нельзя работать с людьми только через требования и предупреждения. Прежде чем спрашивать с человека, необходимо убедиться, что он понимает, как оплачивать услуги, куда обращаться, какие возможности у него есть. Им нужно объяснить, помочь разобраться. Многие жители действительно не знают всех возможностей, особенно те,

кто переехал из других регионов и только адаптируется к новым условиям», — подчеркнул Махмуд-Али Калиматов.

Глава республики обратил внимание, что сотрудники коммунальных организаций и органов местного самоуправления должны работать непосредственно с населением, а не ограничиваться кабинетной работой.

«Наша задача — не просто зафиксировать задолженность, а понять причину. Если человек не платит, нужно выяснить почему: не знает порядок оплаты, не понимает начисления или у него есть другие обстоятельства. Надо разговаривать с людьми. Это наши жители, это не чужие люди. Благодаря их труду, их налогам работает вся система государственного управления», — отметил руководитель региона.

Особое внимание на заседании было уделено вопросам прозрачности расчетов, своевременного возврата предусмотренных компенсаций и совершенствования административных процедур.

Глава Ингушетии поручил профильным структурам проанализировать действующие механизмы прохождения платежей и возврата средств гражданам, в том числе в части компенсационных выплат.

«Если человеку положена компенсация, он не должен ждать месяцами. Мы должны посмотреть, где возникают задержки, почему человек вынужден ждать свои деньги. Наша задача — сделать этот процесс понятным и удобным для жителей», — сказал Махмуд-Али Калиматов.

Отдельно руководитель республики остановился на необходимости усиления ответственности руководителей муниципальных образований и коммунальных организаций за состояние расчетов.

«Ответственность должна быть обоюдной. Жители должны выполнять свои обязательства, но и организации должны выполнять свою работу качественно —

объяснять, информировать, помогать. Нельзя доводить ситуацию до того момента, когда появляются большие задолженности и проблемы, которые потом приходится решать в экстренном порядке», — подчеркнул глава Ингушетии.

Махмуд-Али Калиматов поручил главам городов и районов проводить разъяснительную работу с населением, организовать выезды специалистов на места и уделять особое внимание тем категориям граждан, которым требуется дополнительная помощь.

«Мы должны работать с людьми не тогда, когда уже возникла проблема, а заранее. В каждом вопросе должен быть человеческий подход. Государство существует для людей, и наша задача — сделать так, чтобы жители чувствовали не давление, а поддержку и участие», — отметил Глава Ингушетии.

По итогам заседания профильным ведомствам и муниципальным образованиям поручено подготовить предложения по совершенствованию работы с задолженностью за коммунальные услуги и повышению платежной дисциплины населения.

Пресс-служба Главы и Правительства РИ