

29.07.2026 г.



В Ингушетии продолжается системная работа по мониторингу обращений граждан и оперативному реагированию на вопросы, волнующие жителей республики. По данным регионального Центра управления регионом, за последнюю неделю в органы власти и организации поступило около 130 обращений. По сравнению с предыдущим отчетным периодом их количество снизилось примерно на 25 процентов. Просроченных ответов не зафиксировано, среднее время обработки обращений составило менее пяти часов.

Наибольшее количество сообщений поступило от жителей Назрани, Малгобека, Магаса и Карабулака. Основными темами обращений остаются вопросы жилищно-коммунального хозяйства, прежде всего водоснабжения, а также электроснабжения, состояния дорожной инфраструктуры и благоустройства территорий.

Отдельное внимание уделяется отработке обращений и информационных сигналов, получивших широкий общественный резонанс. По большинству из них профильными ведомствами уже приняты необходимые меры, остальные находятся на контроле ответственных служб до полного урегулирования ситуации.

Глава Ингушетии Махмуд-Али Калиматов подчеркнул, что эффективная работа с обращениями граждан является важным инструментом обратной связи между властью и

обществом.

«Обращения жителей позволяют своевременно видеть проблемы, которые требуют внимания органов власти, и принимать необходимые решения. Важно не только оперативно реагировать на поступающие сигналы, но и выстраивать постоянный диалог с людьми.

Особая роль в этой работе принадлежит муниципалитетам. Именно местная власть находится ближе всего к людям и должна максимально оперативно реагировать на возникающие вопросы. Необходимо активнее использовать выездные формы работы, встречаться с жителями на местах, держать на контроле исполнение принятых решений и своевременно информировать граждан о проводимой работе.

Такой подход позволяет не только эффективнее решать текущие проблемы, но и повышает уровень доверия людей к власти», — отметил Махмуд-Али Калиматов.

Пресс-служба Главы и Правительства РИ