

14.08.2025 г.



Государственная архивная служба РИ внедрила возможность подачи социально-правовых запросов в электронном виде через Государственную информационную систему «Единая централизованная цифровая платформа в социальной сфере» (ГИС ЕЦП). Нововведение стало важным этапом цифровизации архивной отрасли региона.

С июня 2024 года ГИС ЕЦП проходила апробацию в республиканской архивной службе и восьми муниципальных архивах. Система обеспечивает безопасный обмен данными между архивами и территориальными органами Социального фонда России, что позволяет значительно ускорить обработку запросов и повысить качество государственных услуг.

По итогам 2025 года исполнено 738 социально-правовых запросов, из которых 386 поступили через ГИС ЕЦП, 300 — при личном обращении граждан, 38 — через Почту

России и 14 — по электронной почте.

Все обращения были рассмотрены в установленные законодательством сроки. Внедрение цифрового сервиса сделало работу архивных учреждений более удобной для жителей, сократило сроки получения ответов и повысило доступность услуг в социальной сфере.